

1. Defina administração e dê exemplos de administradores bem-sucedidos.
2. Qual a responsabilidade básica do administrador?
3. Defina administrador.
4. Qual a diferença entre eficiência e eficácia? Dê exemplos.
5. O que é excelência e quando ela é atingida?
6. Estabeleça uma relação entre administrador, à administração e as organizações.
7. Por que as organizações cada vez mais dão ênfase na qualidade do produto ou do serviço ao cliente?
8. Dê exemplos de organizações de grande porte e de pequeno porte.
9. Quais os níveis organizacionais? Explique-os.
10. Quais as quatro funções básicas do administrador? Explique-as.
11. Segundo Katz, quais são os tipos de habilidades que o administrador deve desenvolver para ser bem-sucedido? Explique-as.
12. Quais competências duráveis o administrador deve desenvolver para ser bem-sucedido? Explique-as.
13. Quais os papéis do administrador?